



Safety & Sustainability



2024
COMPANY
PROFILE

Daftar Isi

Table of Content

1 Ulasan
Testimony

3 Ringkasan
Summary

5 Sejarah Singkat KAI
Brief History of KAI

9 Jejak Langkah
Milestone

10 Logo Perusahaan
Corporate Logo

11 Visi dan Misi
Vision and Mission

12 Budaya Perusahaan
Corporate Culture

13 Wilayah Operasional
Operasional Area

15 Anak Perusahaan
dan Joint Venture
*Subsidiaries and
Joint Ventures*

19 Bisnis Perusahaan
Company Business

23 Sarana dan
Prasarana
*Rolling Stock and
Infrastructure*

25 Sumber Daya
Manusia
Human Resources

27 Access
Access

30 Keselamatan,
Prioritas Utama
Perjalanan Kereta
Api
*Safety: A Primary
Commitment in
Train Travel*

33 Komitmen KAI
Terhadap ESG
*KAI's dedication to
Environmental, Social
and Governance (ESG)
principles*

35 Proyek Penugasan
Pemerintah
*Government
Assignment Project*

39 Penghargaan
Awards

43 Kontak
Contact



Testimony

Ulasan



Teten Masduki

Menteri Koperasi dan UKM 2024

"(Alasan yang pertama) karena saya belum pernah nyoba naik LRT, dan kebetulan kan dari kantor saya ke Smesco ini pas gitu. (Selain itu) saya juga mau nunjukin kalau Smesco ini accessible dari segi transportasi karena stasiunnya dekat di situ. Smesco ini kan juga akan kita jadikan tempat-tempat promosi UMKM lah, dan markas besarnya brand lokal."

Minister of Cooperatives and Small & Medium Enterprises

"I have not had a chance to take the LRT before, and it turns out that from my office it is accessible to reach The Smesco. I also want to show all of you that The Smesco, a place where we can promote small & medium enterprises' products, is easily accessed using mass transport like the LRT Jabodebek."



Ganjar Pranowo

Gubernur Jawa Tengah 2023

"Perjalanan Surabaya-Semarang terasa nyaman. Naik kereta malam @KAI121, selimutnya hangat, jadwalnya tepat waktu, dan pelayanannya baik nyaman maksimal."

Governor of Central Java 2023

"My journey from Surabaya to Semarang was incredibly comfortable. We traveled at night, the blanket provided was warm, the schedule was perfectly on time, and the service was excellent."



Joko Widodo

Presiden Indonesia 2014-2024

"Ya ini kereta pertama di Sulawesi. Dan saya tadi berjalan dari Stasiun Maros ke Stasiun Rammang-rammang. Keretanya bagus, AC, dan nyaman. Nyaman, nyaman,"

President of The Republic of Indonesia while going on a train of Makassar-Parepare

"This is the first train in Sulawesi. I walked from Maros Station to Rammang-rammang station. The train is good, the air conditioning works well. It is comfortable, comfortable."



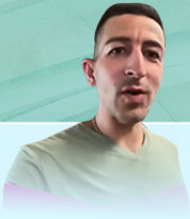
Sandiaga Salahuddin Uno

Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif 2024

"Saya sangat merekomendasikan untuk berwisata menggunakan Kereta Panoramic ini karena sensasinya benar-benar luar biasa dan tentu perjalanan terasa lebih efektif."

Minister of Tourism and Creative Economy

"I highly recommend traveling on the Panoramic Train because the sensation of traveling on this train is wonderful. Traveling by train makes your trip more efficient."


Evan Ramani
Seorang vlogger dari Amerika

"Wow saya belum pernah naik transportasi umum di Jakarta, jadi ini kesan pertama saya, coba lihat tangganya bersih, di New York kamu tidak bisa melihat lantainya karena banyak permen karet, semua orang membuang permen karet di lantai. Coba lihat, saya tidak melihat ada tikus. Kamu pergi ke stasiun New York, kamu harus berhati-hati di mana ada kotoran dan kemudian tikus. Mereka mungkin akan menyentuh kakimu. Oh, oh oh, saya baru saja menyaksikan sesuatu yang luar biasa, dan ini adalah bagian dari budaya Indonesia."

A Vlogger from USA

"Wow, I have not been on public transport in Jakarta before, so my first impression after taking the Commuterline is great, look at the stairs, it is so clean. In New York, you can not even see the floor because it is full of bubble gum. Everyone in New York throws bubble gum on the floor. I also did not see any rats anywhere here in the station. You have to check the stations in New York, you have to be careful because it's so dirty and there are rats everywhere. It is so amazing, I guess this is a part of Indonesian culture."


Ipuk Fiestiandani
Bupati Banyuwangi

"Alhamdulillah, kehadiran rute baru kereta api ini menambah alternatif akses dari dan ke Banyuwangi, memudahkan mobilitas barang & orang untuk menumbuhkan ekonomi. Selain pesawat, dari Jakarta kini bisa ke Banyuwangi dengan kereta api tanpa harus transit dan berpindah kereta, tentunya perpanjangan rute kereta ini dapat meningkatkan minat masyarakat Banyuwangi yang akan menuju Jakarta atau sebaliknya untuk berwisata di wilayah Banyuwangi dan sekitarnya."

Regent of Banyuwangi

"Thankfully, the addition of a new route provides an alternative means of reaching Banyuwangi, making travel easier for people and facilitating the movement of goods to boost economic growth. In addition to air travel, there is now a train service available for traveling from Jakarta to Banyuwangi. This direct train journey is nonstop, and we anticipate that it will generate more interest in traveling to and from Banyuwangi."


Maudy Ayunda
Artis

"Perjalanan sehari dengan kompartemen kelas suite baru KAI! Benar-benar menikmati bilik pribadi saya dengan kursi yang nyaman dan layanan hebat dari staf yang ramah. Membuat perjalanan kerja tidak terlalu melelahkan."

Entertainer

"Day trip with KAI's new suite class compartment! Really enjoyed my own private cubicle with such comfortable seats and the great services from the lovely staff. Makes work trips less tiring."


Cak Lontong
Komedian

"Yang pertama pasti bangga dan luar biasa akhirnya kita punya kereta cepat yang selama ini saya pribadi bisa merasakan kalo sedang pergi ke luar negeri, sekarang Indonesia udah punya, mungkin sekarang ke Bandung, cuma 40-45 menit, ini luar biasa banget,"

Comedian

"First of all, I am so proud that we finally have our own highspeed train. I used to take the highspeed train when I was abroad. Now that we have our own, Bandung (from Jakarta) can be reached in 40-45 minutes only. This is incredible,"

Ringkasan Summary

KAI telah mengalami berbagai perubahan dan inovasi untuk menjadi solusi ekosistem transportasi terbaik di Indonesia. Perubahan ini mencakup pengembangan sistem transportasi yang aman, efisien, berbasis digital, dan berkembang pesat, dengan fokus pada penyediaan layanan yang memenuhi kebutuhan berbagai segmen masyarakat. **KAI** mendukung program pemerintah melalui investasi dalam sumber daya manusia, infrastruktur, dan teknologi, yang diwujudkan melalui pengembangan layanan terintegrasi seperti:

LRT JABODEBEK
JABODEBEK LRT

WHOOSH
WHOOSH

Selain itu, **KAI** memainkan peran penting dalam pembangunan nasional dengan bermitra dengan para pemangku kepentingan, mengembangkan infrastruktur transportasi untuk meningkatkan konektivitas dan perekonomian Indonesia, serta mendukung pertumbuhan ekonomi nasional. Dalam aspek keberlanjutan, **KAI** menerapkan prinsip *Environmental, Social, and Governance (ESG)* guna mendukung program pemerintah mencapai net zero emission pada tahun 2060. Dengan menerapkan praktik ramah lingkungan dan berkelanjutan, **KAI** berupaya mengurangi dampak lingkungan, meningkatkan kualitas hidup masyarakat, dan memastikan operasional yang bertanggung jawab.

Inovasi dan pencapaian **KAI** didokumentasikan dalam buku *company profile* yang mencakup sejarah, produk dan layanan, kinerja, serta prestasi **KAI**. Buku ini memberikan gambaran tentang tonggak pencapaian **KAI** dan diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai peran **KAI** dalam pembangunan nasional.

KAI berterima kasih kepada para pemangku kepentingan atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan, yang memungkinkan **KAI** terus berkembang dan memberikan layanan yang lebih baik lagi di masa depan.

KAI has undergone significant changes and innovations to establish itself as a leading transportation ecosystem solution in Indonesia. These transformations encompass the establishment of a secure, efficient, digital-first transportation system that is continuously evolving, with a key emphasis on providing services that cater to diverse societal segments. **KAI** actively supports government initiatives through strategic investments in human resources, infrastructure, and technology, consequently facilitating the development of integrated services like the:



KRL ELECTRICAL MULTIPLE UNIT (EMU)

KA BANDARA AIRPORT TRAIN

Further underscoring its commitment to national advancement, **KAI** plays a pivotal role in collaborative efforts with stakeholders to advance transportation infrastructure, fortify connectivity, and bolster Indonesia's economy while fostering national economic growth. In sustainability, **KAI** applies Environmental, Social, and Governance (ESG) principles to align with the government's vision of achieving net zero emissions by 2060. By embedding environmentally conscientious and sustainable practices, **KAI** strives to mitigate environmental impacts, enhance community well-being, and ensure principled operations.

The compendium of **KAI's** innovations and accomplishments is comprehensively detailed in the company profile book, encompassing historical perspectives, product and service portfolios, performance metrics, and notable achievements. This compendium aims to provide a comprehensive overview of **KAI's** milestones and foster a deeper understanding of its pivotal role in national development.

We extend our sincere gratitude to all of **KAI's** stakeholders for their unwavering support and trust. Your invaluable contributions enable **KAI** to pursue further development and provide enhanced services in the future.



KA BANDARA



Sejarah Singkat KAI

Brief History of KAI

KAI didirikan berdasarkan akta tanggal 1 Juni 1999 No. 2 yang dibuat di hadapan Imas Fatimah, S.H., Sp.N., Notaris di Jakarta, yang kemudian diperbaiki kembali dengan akta tanggal 13 September 1999 No. 14. Akta pendirian tersebut telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan tanggal 1 Oktober 1999 No. C-17171 HT.01.01. TH.99 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia tanggal 14 Januari 2000 No. 4 Tambahan No. 240/2000.

KAI was established based on the deed dated June 1, 1999, No. 2 which was made before Imas Fatimah, S.H., Sp.N., Notary in Jakarta, which was later amended by deed dated September 13, 1999, No. 14. The deed of establishment has been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia through Decree dated October 1, 1999, No. C-17171 HT.01.01. TH.99 and has been announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia dated January 14, 2000, No. 4 Additional No. 240/2000.





Industri transportasi perkeretaapian dimulai pada tahun 1864 ketika *Namlooze Venootschap Nederlansch Indische Spoorweg Maatschappij* membangun jalan kereta api dari Semarang ke Surakarta, Jawa Tengah. Setelah itu, tiga perusahaan lainnya ikut membangun jalur-jalur kereta api, baik di Jawa, maupun di luar Jawa. Ketiga perusahaan tersebut adalah *Staatsspoorwegen* (SS), *Verenigde Spoorwegbedrijf*, dan *Deli Spoorwegen Maatschappij*. Setelah Proklamasi Kemerdekaan tanggal 17 Agustus 1945, beberapa hari kemudian dilakukan pengambilalihan stasiun dan kantor kereta api yang dikuasai Jepang. Puncaknya adalah pengambil alihan Kantor Pusat Kereta Api Bandung tanggal 28 September 1945, pada tanggal ini juga didirikan Djawatan Kereta Api Repoeblrik Indonesia (DKARI). Tanggal berdirinya DKARI kemudian ditetapkan sebagai Hari Kereta Api.

Pada tanggal 25 Mei 1963, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 1963 untuk membentuk Perusahaan Negara Kereta Api (PNKA). Selanjutnya, pada 15 September 1997, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 1971, PNKA diubah menjadi Perusahaan Jawatan Kereta Api (PJKA). Dengan status sebagai Perusahaan Negara dan Perusahaan Jawatan, saat itu Perusahaan beroperasi melayani masyarakat dengan dana subsidi dari Pemerintah.

The railway transportation industry began in 1864 when *Namlooze Venootschap Nederlansch Indische Spoorweg Maatschappij* built a railroad from Semarang to Surakarta, Central Java. After that, three other companies also built railway tracks, both in Java and outside Java. The three companies were *Staatsspoorwegen* (SS), *Verenigde Spoorwegbedrijf*, and *Deli Spoorwegen Maatschappij*. A few days after the Proclamation of Independence on August 17, 1945, the Japanese-controlled railway stations and offices were taken over. The climax was the takeover of Bandung Railway Headquarter on September 28, 1945, on this date, Djawatan Kereta Api Repoeblrik Indonesia (DKARI) was also established. The date of establishment of DKARI was later designated as Railway Day.

On May 25, 1963, the Government of the Republic of Indonesia issued Government Regulation No. 22 of 1963 to form Perusahaan Negara Kereta Api (PNKA). Furthermore, on September 15, 1997, based on Government Regulation No. 61 of 1971, PNKA was changed to Perusahaan Jawatan Kereta Api (PJKA). With the status as a State Company and a Service Company (Perusahaan Jawatan), at that time the Company operated to serve the community with subsidized funds from the Government.

Sejarah Singkat KAI

Brief History of KAI

Pengelolaan perkeretaapian kembali memulai babak baru ketika PJKA berubah menjadi Perusahaan Umum Kereta Api (Perumka) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 57 Tahun 1990. Sebagai perusahaan umum, Perumka memberikan pelayanan kepada masyarakat sekaligus meraih keuntungan dari produk dan jasa yang disediakan. Untuk jasa layanan penumpang, Perumka menawarkan tiga kelas layanan, yaitu kelas eksekutif, bisnis, dan ekonomi.

Pada tanggal 31 Juli 1995, Perumka meluncurkan layanan kereta api penumpang kelas eksekutif dengan merek Kereta Api Argo Bromo JS-950 dan dikembangkan menjadi Kereta Api (KA) Argo Bromo Anggrek yang dioperasikan sejak tanggal 24 September 1997. Pengoperasian KA Argo Bromo Anggrek mengawali pengembangan KA merek Argo lainnya, seperti KA Argo Lawu, KA Argo Mulia, dan KA Argo Parahyangan.

The railway management started a new chapter when PJKA turned into Perusahaan Umum Kereta Api (Perumka) based on Government Regulation No. 57 of 1990. As a public company, Perumka provides services to the community as well as obtains profits from the products and services provided. For passenger services, Perumka offers three service classes, namely executive, business, and economy classes.

On July 31, 1995, Perumka launched an executive class passenger train service under the brand name Kereta Api Argo Bromo JS-950 and developed it into Kereta Api (KA) Argo Bromo Anggrek which has been operating since September 24, 1997. The operation of KA Argo Bromo Anggrek started the development of other Argo brand trains, such as KA Argo Lawu, KA Argo Mulia, and KA Argo Parahyangan.





Untuk mendorong Perumka menjadi perusahaan bisnis jasa, pada tanggal 3 Februari 1998 Pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 1998 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (Perum) Kereta Api Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Dengan demikian, namanya berubah menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) PT Kereta Api, disingkat PT Kereta Api (Persero) atau PT KA. Dengan status barunya, Perusahaan beroperasi sebagai lembaga bisnis yang berorientasi laba. Untuk tetap menjalankan sebagian misinya sebagai organisasi pelayanan publik, Pemerintah menyediakan dana Public Service Obligation (PSO).

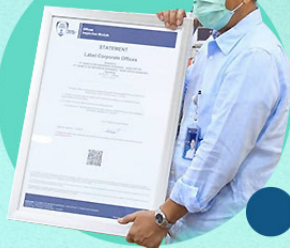
Berdasarkan surat persetujuan Menteri Hukum dan HAM RI No. AHU-AH.01-16788 tanggal 5 Oktober 2009, Direksi PT Kereta Api (Persero) mengeluarkan Instruksi Direksi No. 16/OT.203/ KA-2010 mengenai perubahan nama PT Kereta Api (Persero) menjadi PT Kereta Api Indonesia (Persero) atau KAI terhitung tanggal 11 Mei 2010.

To encourage Perumka to become a service business company, on February 3, 1998, the Government issued Government Regulation No. 19 of 1998 concerning the Transfer of the Form of Perusahaan Umum (Public Company/ Perum) Kereta Api into Perusahaan Perseroan (Persero). Thus, its name was changed to Perusahaan Perseroan (Persero) PT Kereta Api, abbreviated as PT Kereta Api (Persero) or PT KA. With its new status, the Company operates as a profit-oriented business institution. To continue carrying out part of its mission as a public service organization, the Government provides Public Service Obligation (PSO) funds.

Based on the approval letter from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia No. AHU- AH.01-16788 dated October 5, 2009, the Board of Directors of PT Kereta Api (Persero) issued a Board of Directors Instruction No. 16/OT.203/KA-2010 regarding the change in the name of PT Kereta Api (Persero) to PT Kereta Api Indonesia (Persero) or KAI as of May 11, 2010.

Jejak Langkah Milestone

2020



KAI mendapatkan label **Safe Guard SIBV** sebagai apresiasi atas konsistensi penerapan protokol kesehatan di lingkungan KAI.

KAI obtained **Safe Guard SIBV** label as an appreciation for the consistent application of health protocols within KAI.



Peluncuran logo baru **KAI** dan dimulainya penerapan **AKHLAK** sebagai budaya perusahaan.

Launch of new KAI logo and the start of the implementation of AKHLAK as a corporate culture.

2021

KAI Percepat Waktu Tempuh KA Argo Bromo Anggrek, Argo Wilis, Argo Lawu, Argo Dwipangga, & Taksaka.

KAI Speeds Up Travel Times for the Argo Bromo Anggrek, Argo Wilis, Argo Lawu, Argo Dwipangga, & Taksaka Trains.



KAI Terbitkan obligasi dan sukuk senilai Rp 3 Triliun.

KAI Issues bonds and sukuk worth IDR 3 Trillion.



2022



Jalur Kereta Api Garut - Cibatu Kembali Beroperasi.

Garut - Cibatu Railway Line back in operation.



KAI meresmikan KRL Solo-Yogyakarta.

Inaugurated KRL Solo-Yogyakarta.

2023

Operasional LRT Jabodebek.

First operational launch of LRT Jabodebek.



Operasional perdana Whoosh.

First operational launch of Whoosh High-speed train.



Peluncuran kereta ekonomi, eksekutif, dan luxury new generation.

Launch of new generation economy, executive and luxury trains.



Peluncuran kereta suite class compartment.

Launch of the suite class compartment train.



Implementasi solar panel di stasiun, perkantoran, dan balai yasa.

Implementation of solar panels at stations, offices, and service centers.



Logo Perusahaan

Corporate Logo



Terinspirasi dari bentuk REL KERETA yang digambarkan dengan garis menyambung ke atas pada huruf A, **KAI** diharapkan terus maju dan menjadi solusi ekosistem transportasi terbaik yang terintegrasi, terpercaya, bersinergi, dan kelak dapat menghubungkan Indonesia dari Sabang sampai Merauke.

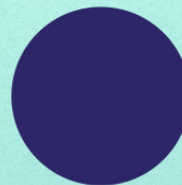
Dengan menggunakan typeface italic yang dinamis dan dimodifikasi pada huruf A menggambarkan karakter **KAI** yaitu progresif, berfikiran terbuka, dan terpercaya. Grafik yang tegas namun ramah dengan perbedaan warna pada huruf diharapkan dapat mencerminkan hubungan yang harmonis dan kompeten antara **KAI** dan seluruh pemangku kepentingan.

Perpaduan antara warna biru tua yang menunjukkan stabilitas, profesionalisme, amanah dan kepercayaan diri, yang ditambah dengan aksen warna oranye, yang menunjukkan antusiasme, kreativitas, tekad, kesuksesan dan kebahagiaan.

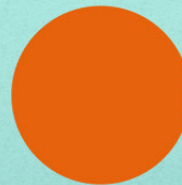
Inspired by the shape of the RAILWAY which is depicted by a line connecting upwards in letter A, **KAI** is expected to continue advancing and becoming the best integrated, trustworthy, synergized transportation ecosystem solution, and in the future can connect Indonesia from Sabang to Merauke.

By using a dynamic and modified italic typeface in the letter A, it describes the character of **KAI**, namely progressive, open-minded, and trustworthy. Firm but friendly graphics with different colors in the letters are expected to reflect a harmonious and competent relationship between **KAI** and all stakeholders.

The combination of navy blue which shows stability, professionalism, trust, and confidence, coupled with orange color accents, which shows enthusiasm, creativity, determination, success, and happiness.



Pantone 2746 C
R 037 G 034 B 113
C 100 M 100 Y 24 K 11



Pantone 1495 C
R 240 G 106 B 37
C 0 M 73 Y 98 K 0

Visi dan Misi

Vision and Mission

Visi

Vision

Menjadi solusi ekosistem **transportasi terbaik** untuk Indonesia.

To be the **best transportation ecosystem** solution for Indonesia.

Misi

Mission

- 1 Untuk menyediakan sistem transportasi yang aman, efisien, berbasis digital, dan berkembang pesat untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

To provide a safe, efficient, digital-based, fast-growing transportation system to meet customer needs

- 2 Untuk mengembangkan solusi transportasi massal yang terintegrasi melalui investasi dalam sumber daya manusia, infrastruktur, dan teknologi.

To develop integrated mass transportation solutions through investments in human resources, infrastructure, and technology.

- 3 Untuk memajukan pembangunan nasional melalui kemitraan dengan para pemangku kepentingan, termasuk memprakarsai dan melaksanakan pengembangan infrastruktur-infrastruktur penting terkait transportasi.

To advance national development through partnerships with stakeholders, including initiating and implementing the development of important infrastructure related to transportation.



Budaya Perusahaan Corporate Culture

A

Amanah / Trustworthy

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
Uphold the trust given.

K

Kompeten / Competent

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
Continue to learn and develop capabilities.

H

Harmonis / Harmonious

Saling peduli dan menghargai perbedaan.
Care for each other and respect differences.

L

Loyal / Loyal

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
Dedicated and prioritize the interests of the nation and country.

A

Adaptif / Adaptif

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
Continue to innovate and be enthusiastic in moving or facing change.

K

Kolaboratif / Collaborative

Membangun kerja sama yang sinergis.
Build synergistic collaboration.





Wilayah operasi **KAI** mencakup Pulau Jawa dan Sumatera. Wilayah kerja di Pulau Jawa dibagi berdasarkan Daerah Operasi (Daop), sedangkan wilayah kerja di Sumatera dibagi berdasarkan Divisi Regional (Divre). Terdapat sembilan Daerah Operasional di Pulau Jawa, empat Divisi Regional dan 1 Sub Divisi Regional di Pulau Sumatera.

KAI's operational area covers the islands of Java and Sumatera. The working area in Java Island is divided based on the Operational Area (Daop), while the working area in Sumatera is divided based on the Regional Division (Divre). There are nine Operational Areas on Java Island, four Regional Divisions, and 1 Regional Sub-Division on Sumatera Island.



Wilayah Operasional Operational Area



Anak Perusahaan dan Joint Venture

Subsidiaries and Joint Ventures

KAI
Services



www.reska.id



@rmu.id



@kaiservices



@RMU_ID



KAI Services

KAI
Commuter



www.commuterline.id



KAI Commuter
(@commuterline)



Commuter Line
(@CommuterLine)



@commuterline



Commuter
Channel

KAI
Wisata



www.kawisata.id



KAI Wisata
(@kawisata)



Kereta Api Pariwisata
(@kawisata)



KAI Wisata
(@kaiwisata)



KAI Wisata

KAI
Logistik



www.kalogistics.co.id



Logistik
(@kalogistics)



PT Kereta Api Logistik
(@KeretaApiLogistik)



KAI Logistik
(@KA_Logistics)

KAI
Properti



www.reska.id



@rmu.id



@kaiservices



@RMU_ID



KAI Services

KAI
Bandara



www.railink.co.id



kabandarailink



kabandarailink



@KABandaraRailink



@KAI Bandara



Railink KA Bandara



Pilar Sinergi BUMN Indonesia

PT Pilar Sinergi BUMN Indonesia



Tanggal didirikan:
2 Oktober 2015

Date of Establishment:
October 2, 2015



Alamat Kantor:
Jl. D.I. Panjaitan
Kav.9, Jakarta 13340,
PO Box 4174

Office Address:
Jl. D.I. Panjaitan
Kav.9, Jakarta 13340,
PO Box 4174



Telepon:
021-8192808
8508640
8508650

Telephone:
021-8192808
8508640
8508650



Faximile:
021-8191235

Facsimile:
021-8191235



PT Moda Integrasi Transportasi Jabodetabek



Tanggal didirikan:
12 Februari 2020

Date of Establishment:
February 12, 2020



Alamat Kantor:
Jl. Ps. Blora No.24 Blok F1,
RT.2/RW.6, Dukuh Atas, Menteng,
Central Jakarta City, Jakarta 10310

Office Address:
Jl. Ps. Blora No.24 Blok F1,
RT.2/RW.6, Dukuh Atas, Menteng,
Central Jakarta City, Jakarta 10310



Telepon:
(021) 3000 1919

Telephone:
(021) 3000 1919



Faximile:
021-8191235

Facsimile:
021-8191235

Bisnis Perusahaan

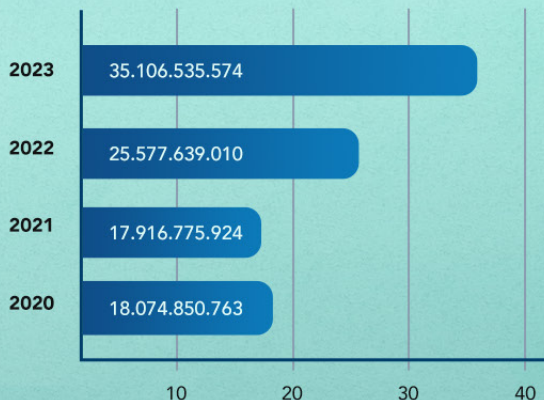
Company Business



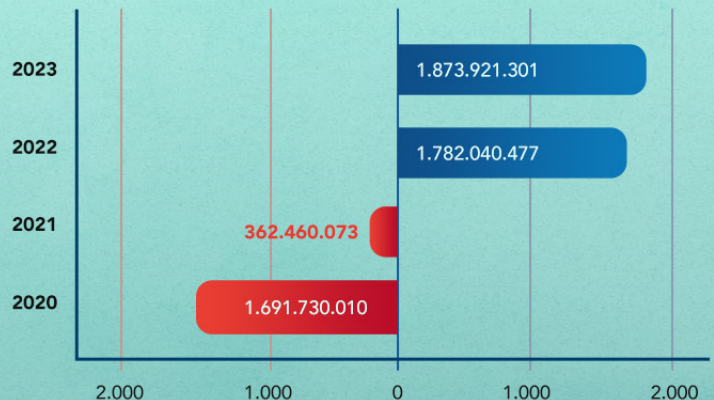
Kegiatan Usaha **KAI** grup ditunjang oleh 6 anak Perusahaan dan beberapa entitas asosiasi. Kegiatan usaha tersebut menghasilkan pendapatan yang dibagi menjadi beberapa segmen yaitu angkutan penumpang, angkutan barang, pendukung angkutan kereta api, pendapatan nonangkutan, dan subsidi pemerintah (terdiri dari PSO, IMO dan Perintis).

The **KAI's** group's business activities are supported by 6 subsidiaries and several associated entities. These business activities generate revenues that are divided into several segments, namely passenger transportation, freight transportation, transportation support, non-transportation revenues, and government compensation (consisting of PSO, IMO and Pioneer).

Pendapatan (dalam ribuan Rupiah)
Revenues (in thousands of Rupiah)



Laba (Rugi) yang Diatribusikan kepada Entitas Induk
(dalam ribuan Rupiah)
Profit (Loss) Attributable to Owner of the Parent Entity
(in thousands of Rupiah)



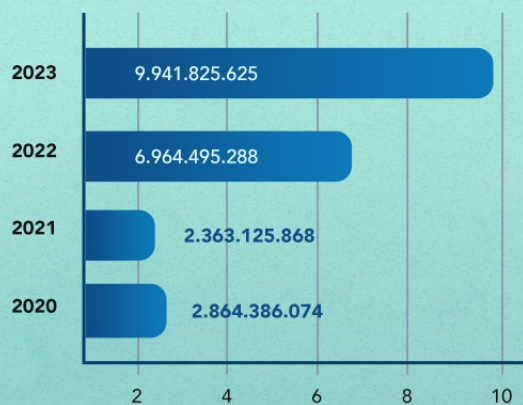
A. Angkutan Penumpang | Passenger Transportation



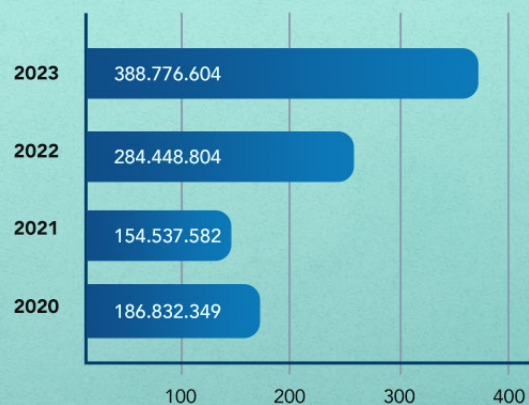
Angkutan penumpang menggunakan kereta api, yang mencakup angkutan rute jarak jauh, jarak menengah, dan jarak dekat. Untuk jasa angkutan penumpang jarak jauh dibagi menjadi angkutan penumpang kelas luxury, eksekutif, bisnis, dan ekonomi. Pembelian tiket kereta api dapat dilakukan melalui aplikasi Access, website kai.id dan channel pembelian tiket resmi lainnya.

Passenger transportation by train includes long-distance, medium-distance, and short-distance services. Long-distance passenger transportation is categorized into different classes: luxury, executive, business, and economy. Tickets can be purchased through the Access application, the kai.id website, and other official ticketing channels.

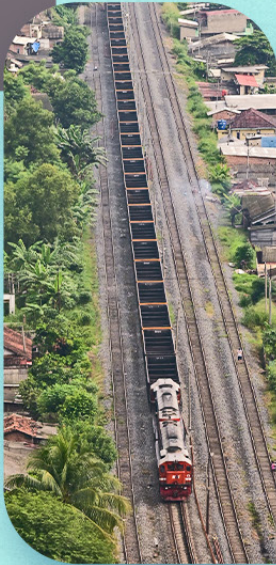
Pendapatan Angkutan Penumpang (dalam ribuan Rupiah)
Passenger Transportation Revenues (in thousands of Rupiah).



Volume Penumpang (dalam Orang)
Passenger Volume (in People)



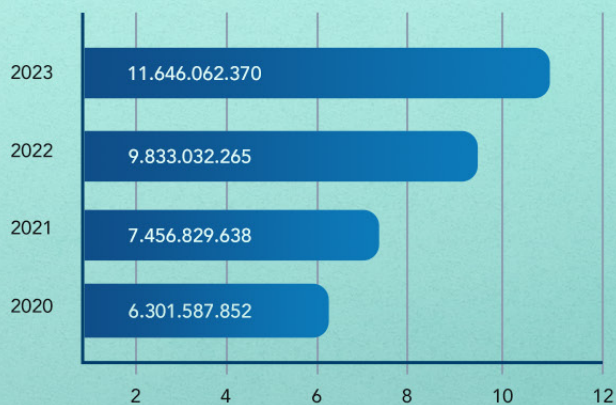
B. Angkutan Barang | Freight Transportation



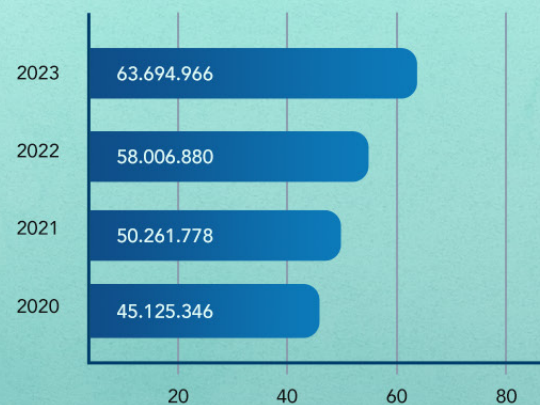
Angkutan KA barang terdiri dari angkutan batubara dan angkutan lainnya seperti angkutan semen, BBM, peti kemas, curah dan perkebunan, general cargo dan BHP.

Freight train transportation consists of coal transportation and other transportation such as cement, fuel, container, bulk and plantation, general cargo, and BHP transportation.

Pendapatan Angkutan Barang (dalam ribuan Rupiah)
Freight Transportation Revenues (in thousands of Rupiah).



Volume Angkutan Barang (dalam Ton)
Freight Transportation Volume (in Tonnes)



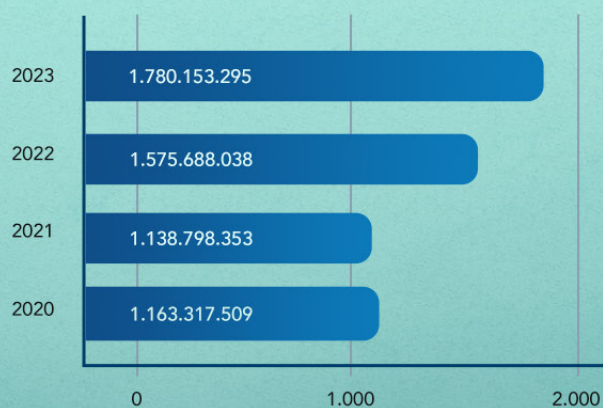
C. Non Angkutan | *Non-Transportation*



Segmen jasa non angkutan meliputi pendapatan optimalisasi aset, dan nonangkutan lainnya.

The non-transportation services segment includes assets optimization income and other non-transportation services.

Pendapatan Non-angkutan (dalam ribuan Rupiah)
Non-Transportation Revenues (dalam ribuan Rupiah).



Sarana dan Prasarana

Rolling Stock and Infrastructure



JENIS SARANA	2020	2021	2022	2023
LOKOMOTIF <i>Locomotive</i>	430	444	467	464
KRDE/I <i>Diesel Electrical Multiple Unit (DEMU)</i>	88	129	83	85
KRL <i>Electrical Multiple Unit (EMU)</i>	1.074	1.060	1.064	1.064
KERETA <i>Coaches</i>	1.843	1.622	1.692	1.729
GERBONG <i>Wagon</i>	6.982	6.970	7.570	7.272





JENIS PRASARANA

2020 2021 2022 2023

STASIUN (AKTIF) *Station*

595 592 596 604

REL (AKTIF) *Track*

5.855,085 (km'sp) 6.008,006 (km'sp) 6.081,949 (km'sp) 6.150,188 (km'sp)

Sumber Daya Manusia

Human Resources

Jumlah SDM Induk Perusahaan

Number of Parent
Company's HR

2020

2021

2022

2023

27.665

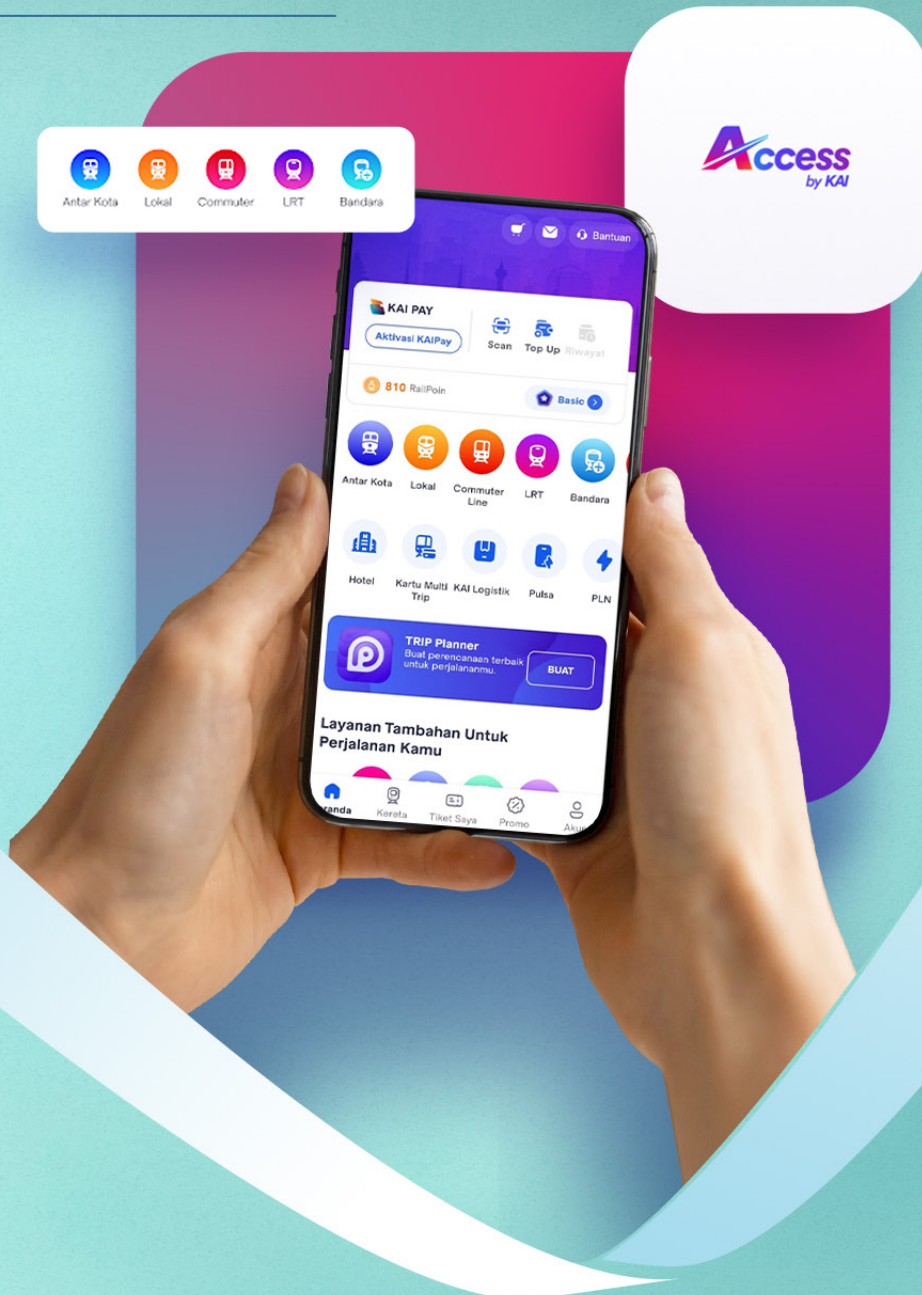
28.364

28.847

29.890







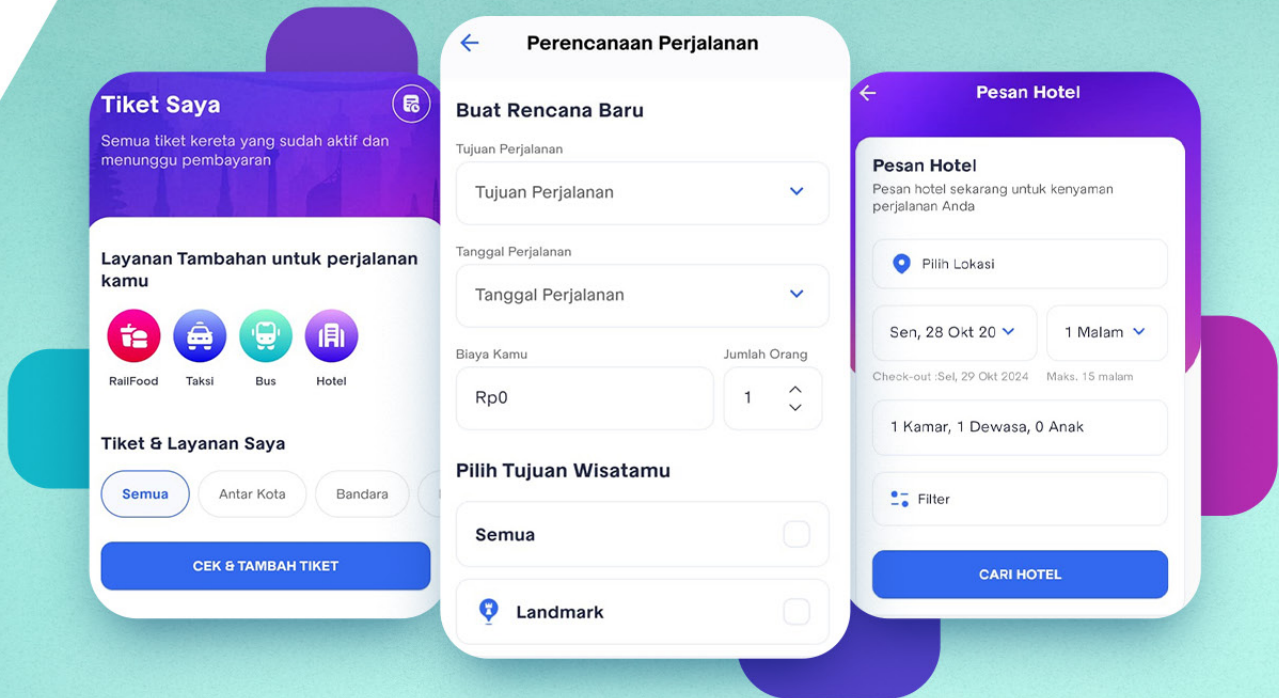
Access

Access adalah aplikasi resmi milik KAI yang merupakan peningkatan kinerja dari aplikasi yang sebelumnya bernama KAI Access. Access diharapkan menjadi solusi modern untuk memudahkan masyarakat, baik dalam merencanakan perjalanannya, maupun dalam kehidupan sehari-hari.

Dalam pengembangannya, selain dapat melayani pelanggan dalam proses pemesanan, ubah jadwal, dan pembatalan tiket kereta api, ACCESS kini juga memiliki beberapa fitur baru yang menjadi unggulan, diantaranya:

ACCESS is an official application of KAI which is an improvement of the previous application named KAI Access. Access is expected to be a modern solution for people, both in planning their trips and in their daily lives.

Besides being able to serve customers in the process of ordering, rescheduling, and canceling train tickets, ACCESS now also has several superior new features such as:



1 Trip Planner

Trip Planner adalah fitur yang dapat digunakan oleh pengguna Access untuk mengatur perjalanan wisata. Pengguna dapat menentukan lokasi tujuan perjalanannya, budget untuk perjalanan yang dimiliki, beserta pilihan tujuan wisata seperti wisata kuliner, wisata belanja, wisata alam, dsb. Selanjutnya sistem akan menyusun rencana perjalanan berdasarkan pilihan tersebut.

1 Trip Planner

Trip Planner is a feature that can be used to organize travel trips. Users can determine the location of their travel destinations, the budget for their trips, along with choices of tourist destinations such as culinary tours, shopping tours, nature tours, etc. Furthermore, the system will arrange travel plans based on these choices.

2 Hotel Reservation

Hotel Reservation adalah fitur pemesanan hotel. Pengguna dapat melakukan pemesanan hotel di aplikasi Access.

2 Hotel Reservation

Hotel Reservation is a hotel booking feature. Users can make hotel reservations in the Access application.

3 Live Tracking

Live Tracking adalah fitur untuk melacak lokasi perjalanan saat naik kereta. Live Tracking akan muncul saat kereta memulai berjalan sehingga pengguna dapat mengetahui posisinya.

3 Live Tracking

Live Tracking is a feature to track the location while on the train. Live Tracking will appear when the train starts running so that the user can find out the live location.

4 Loyalty Point

Loyalty Point adalah pengembangan program loyalitas railpoin. Sebelumnya railpoin yang dikumpulkan hanya bisa digunakan untuk pembelian tiket kereta saja namun sekarang railpoin dapat digunakan untuk berbelanja di merchant-merchant yang sudah bekerjasama dengan KAI.

4 Loyalty Point

Loyalty Point is the development of a railpoin loyalty program. Previously, collected railpoints could only be used to purchase train tickets, recently the points could also be used at merchants collaborated with KAI.

Selain keempat fitur unggulan tersebut, pelanggan juga dapat memanfaatkan fitur lainnya seperti pemesanan tiket commuterline, KA Bandara, single sign on, pendaftaran Face Recognition Boarding Gate, transfer tiket, dan layanan terbaru lainnya, seperti:

Single Sign On

Single Sign On adalah layanan agar pengguna dapat mengakses aplikasi dengan hanya menggunakan satu akun. Saat ini single sign on bisa menggunakan akun dari Google Mail dan Apple ID

In addition to these four excellent features, customers can also use other features such as commuterline and airport trains ticket booking, single sign on, face recognition boarding gate registration, ticket transfers, and other services, such as:

Single Sign On

Single sign on is a service so users can access applications using only one account. Currently single sign on can use accounts from Google Mail and Apple ID.

Transfer Tiket

Transfer tiket adalah layanan yang ada di aplikasi Access yang dapat digunakan untuk mentransfer kode booking dari akun Access milik pemesan ke akun lain yang ada di dalam daftar penumpang kode booking tersebut.

Ticket Transfer

Ticket transfer is a service in the Access application that can be used to transfer the booking code from the customer's Access account to another account in the passenger list of the booking code.

Premium Entertainment

Premium Entertainment adalah layanan entertainment yang ada di aplikasi Access yang bisa digunakan untuk streaming video atau music menggunakan jaringan internet pengguna.

Premium Entertainment

Premium Entertainment is an entertainment service in the Access application that can be used to stream videos or music using the user's internet network.

Dengan Access, pelanggan KAI juga dapat membeli tiket kereta api sekaligus memesan makanan dan minuman yang akan dinikmati saat di perjalanan nanti. Sebelumnya, pada aplikasi KAI Access versi terdahulu, pemesanan makanan dan minuman ini dilakukan secara terpisah dengan tiket kereta (add ons).

In Access, KAI customers can also buy train tickets as well as order food and drinks to be enjoyed on their trips later. Previously, in KAI Access application, food and beverage orders were made separately from train tickets (add ons).

Untuk memudahkan kebutuhan sehari-hari, pelanggan KAI juga dapat memanfaatkan ACCESS untuk layanan PPOB (payment point online bank) seperti pembelian pulsa, paket data, dan token listrik. Dalam pengembangan ke depannya, Access juga akan menambah produk PPOB nya seperti pembelian voucher games dan entertainment. KAI juga berupaya untuk menambah metode pembayaran seperti Paylater dan layanan produk untuk e-wallet sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi di Access.

KAI customers can also use ACCESS for PPOB (payment point online bank) services such as purchasing credit, data packages and electricity tokens. In future developments, Access will also add PPOB products such as buying game and entertainment vouchers. KAI is also trying to add payment methods such as Paylater and product services for e-wallets so that it can make it easier for customers to make transactions on Access.

Keselamatan, Prioritas Utama Perjalanan Kereta Api

Safety: A Primary Commitment in Train Travel

Keselamatan adalah komitmen utama KAI dalam setiap aspek operasionalnya, baik untuk pelanggan, karyawan, maupun sarana dan prasarana yang mendukung perjalanan kereta. Dengan berbagai langkah preventif dan aktif, mulai dari perawatan rutin, inspeksi berkala, hingga pelatihan intensif bagi petugas, KAI memastikan perjalanan yang aman dan nyaman.

At KAI, safety is our foremost priority across all aspects of our operations, encompassing the well-being of our customers, employees, and the infrastructure that supports train travel. We employ a variety of preventive and active measures, including regular maintenance, thorough periodic inspections, and extensive training for our personnel. These steps are integral to ensuring a safe and comfortable travel experience for all.

Perawatan Sarana

KAI secara rutin melakukan perawatan terhadap sarana, mulai dari pemeriksaan harian hingga perawatan besar berkala (P24). Salah satu fasilitas penting dalam hal ini adalah Balai Yasa, di mana perawatan besar sarana dilakukan setiap dua hingga empat tahun. Di sana, lokomotif, kereta penumpang, dan gerbong barang dirawat secara menyeluruh. Sementara itu, perawatan harian hingga tahunan dilakukan di Depot untuk menjaga kondisi sarana selalu prima.

Pada tahun 2023, KAI juga melaksanakan peremajaan armada, dengan pengadaan 612 unit kereta baru yang mendukung produksi dalam negeri. Ini semua bertujuan untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan pelanggan.

Rolling Stock Maintenance

KAI regularly conducts maintenance on its rolling stocks, ranging from daily inspections to periodic major maintenance (P24). One key facility in this process is Balai Yasa, where major maintenance is performed every two to four years. At Balai Yasa, locomotives, passenger trains, and freight cars receive thorough maintenance. Additionally, daily to annual maintenance is conducted at the Depot to ensure that all facilities remain in top condition.

In 2023, KAI plans to rejuvenate its fleet by acquiring 612 new trains to support domestic production. This initiative aims to enhance customer service and comfort.



Pemeliharaan Infrastruktur dan Pemeriksaan Jalur

Selain perawatan sarana, prasarana kereta seperti rel, jembatan, terowongan, dan sinyal juga diperiksa secara rutin. Pemeriksaan dilakukan dengan berbagai metode, mulai dari berjalan kaki hingga menggunakan kendaraan khusus yang dapat berjalan di atas rel. Petugas pemeriksa jalur (PPJ) berjalan kaki untuk memeriksa kondisi rel, wesel, sinyal, dan aset lainnya, dengan dukungan dari manajemen yang turut melakukan inspeksi rutin.

Infrastructure Maintenance and Track Inspection

In addition to facility maintenance, train infrastructure—including rails, bridges, tunnels, and signals—undergoes regular inspections. These inspections utilize various methods, from manual checks to specialized vehicles that can run on the rails. Track Inspection Officers (PPJ) conduct on-foot inspections to assess the condition of the tracks, signals, and other assets, supported by management, who also performs routine inspections.



Upaya Pengamanan di Pelintasan Sebidang

Keselamatan di pelintasan sebidang juga menjadi perhatian serius. Dari Januari hingga September 2024, KAI telah berhasil menutup 130 pelintasan sebidang yang dianggap rawan, sesuai dengan peraturan Kementerian Perhubungan. Dari tahun 2020 hingga September 2024, total 1.298 pelintasan liar telah ditutup untuk mengurangi risiko kecelakaan.

Selain itu, pihak manajemen juga memberikan bantuan kepada petugas yang di lintas sebagai apresiasi dan dapat menambah semangat dalam berdinis. KAI melakukan sosialisasi kepada warga yang tinggal di dekat rel kereta, untuk tidak melakukan aktivitas atau menaruh barang di sekitar jalur rel kereta karena hal tersebut dapat membahayakan perjalanan kereta api dan keselamatan masyarakat yang bersangkutan.

Security Efforts at Level Crossings

Safety at level crossings is a serious priority for KAI. From January to September 2024, KAI successfully closed 130 level crossings deemed vulnerable, in compliance with Ministry of Transportation regulations. From 2020 to September 2024, 1298 illegal crossings were closed to mitigate the risk of accidents.

KAI conducts outreach to residents in proximity to train tracks, kindly advising them to refrain from engaging in activities or placing items in these areas. This precaution is essential to ensure the safety of train operations and the well-being of the public.



Penanggulangan Bencana dan Gangguan Jalur

KAI juga aktif mengantisipasi gangguan perjalanan akibat bencana alam seperti banjir, tanah longsor, dan pohon tumbang. Langkah-langkah yang dilakukan meliputi menyiagakan petugas khusus di titik-titik rawan, menempatkan Alat Material Untuk Siaga (AMUS) di stasiun-stasiun yang dekat dengan area rawan, serta membersihkan jalur rel dan sekitarnya dari sampah atau benda-benda yang berpotensi mengganggu perjalanan kereta.

KAI juga melakukan penanaman vegetasi seperti vetiver (akar wangi), bambu, dan pohon pinus untuk memperkuat lereng secara alami dan ramah lingkungan. Pembersihan dan pemeliharaan vegetasi serta infrastruktur juga dilakukan secara berkala untuk menjaga keamanan jalur.

Fokus pada Kesiapan Sumber Daya Manusia

SDM menjadi kunci utama dalam menjaga keselamatan. Awak Sarana Perkeretaapian (ASP) harus selalu dalam kondisi fisik dan mental optimal. KAI menerapkan tes narkoba secara acak untuk seluruh pekerja di berbagai wilayah operasional. Selain itu, pemeriksaan kesehatan berkala dan sebelum bertugas dilakukan untuk memastikan ASP siap menjalankan tugas sesuai SOP.

Dengan berbagai upaya yang konsisten, KAI terus berinovasi dan menjaga standar keselamatan tinggi demi memastikan perjalanan kereta api yang aman, nyaman, dan andal bagi seluruh pelanggan.

Disaster and Route Disturbance Management

KAI is committed to proactively mitigating travel disruptions caused by natural disasters, including floods, landslides, and fallen trees. Our approach involves notifying designated officers at critical locations, equipping stations near vulnerable areas with Standby Material Equipment (AMUS), and undertaking regular maintenance to keep railway tracks and their surroundings clear of debris that may impede train operations.

In addition, KAI engages in environmental stewardship by cultivating vegetation such as vetiver (fragrant root), bamboo, and pine trees, which serve to naturally reinforce slopes. We also conduct routine cleaning and maintenance of both vegetation and infrastructure to ensure the ongoing safety of our routes.

Focus on Human Resource Readiness

Recognizing that our personnel are integral to maintaining safety, KAI prioritizes the physical and mental well-being of our Railway Facilities (ASP) crew. We implement random drug testing across all operational sectors and conduct both periodic and pre-duty health assessments to ensure that our ASPs are fully prepared to fulfill their responsibilities in accordance with established Standard Operating Procedures (SOPs).

Through our steadfast commitment to these initiatives, KAI continually strives to innovate and uphold the highest safety standards, ensuring that our customers experience safe, comfortable, and reliable train travel.

Komitmen KAI terhadap ESG

KAI's dedication to Environmental, Social and Governance (ESG) principles



Dalam penerapan konsep ESG Management, KAI Group terus melakukan inovasi dan pengembangan secara bertahap.

1. Lingkungan

- KAI Group berkomitmen mencapai net zero emission (NZE) melalui berbagai langkah strategis, termasuk penggunaan bahan bakar ramah lingkungan B35 untuk setiap armadanya;
- KAI Group menerapkan konsep paperless dengan mengembangkan aplikasi seperti Access by KAI dan sistem boarding menggunakan face recognition. Selain itu, KAI mendukung gerakan cashless society dengan mengurangi penggunaan uang tunai dan menerapkan e-ticketing pada layanan komuter;

In implementing the ESG Management concept, KAI Group is committed to innovation and gradual development. The group has outlined their initiatives under the following categories:

1. Environment

- KAI Group aims to achieve net zero emissions (NZE) through various strategic steps, including the use of environmentally friendly B35 fuel for its entire fleet.
- The group is implementing paperless concepts through applications such as Access by KAI and a boarding system using facial recognition.
- KAI also supports the cashless society movement by reducing the use of cash and implementing e-ticketing on commuter services.

- KAI Group juga menyiapkan water station di stasiunnya guna mengurangi penggunaan botol plastik pada pegawai dan Pelanggan. Selain itu, di beberapa stasiun, terutama Commuter, juga disiapkan parkir sepeda gratis dan pemisahan jenis sampah;
- KAI juga terus menggalakkan penanaman pohon di berbagai area kerja sebagai bagian dari program CSR.
- Melakukan uji coba B40 pada beberapa kereta api untuk kemudian diterapkan di Seluruh kereta api;
- Penggunaan toilet ramah lingkungan di kereta ;
- implementasi 46 PLTS di stasiun, perkantoran, griya karya, depo dan balai yasa.

2. Sosial

- KAI Group secara bertahap membangun layanan inklusif seperti toilet ramah disabilitas, ruang laktasi, dan area bermain anak;
- KAI juga terus mendukung kemajuan UMKM di Indonesia melalui program TJSL;
- Pemasangan CCTV analytics dengan menggunakan algoritma cerdas. CCTV analytics dapat mendeteksi aktivitas mencurigakan, menghitung jumlah orang, mengenali wajah, dan mengidentifikasi perilaku tertentu.

3. Tata Kelola Perusahaan

- IT Security: Untuk memperkuat keamanan, KAI telah mengintegrasikan berbagai teknologi, seperti machine learning untuk mendeteksi anomali dan serangan secara real-time, serta endpoint security untuk melindungi perangkat IT. Selain itu, KAI mengimplementasikan security awareness, memastikan backup data, dan menggunakan email security gateway untuk mengatasi serangan siber. Kebijakan dan standar keamanan siber internasional selalu diadopsi melalui audit ISO 27001:2013 dan kerja sama dengan BSSN.
- IT Governance: KAI memastikan tata kelola IT yang efektif dengan menilai tingkat kematangan IT menggunakan framework COBIT 201, yang menghasilkan skor 3,67. Selain itu, KAI mengadopsi teknologi terbaru seperti cyber threat intelligence, multi-factor authentication, dan endpoint detection and response (EDR) untuk memperkuat keamanan siber.

- The group has provided water stations at its stations to reduce the use of plastic bottles. Additionally, at several stations, especially commuter stations, free bicycle parking and waste separation are also provided. KAI is also promoting tree planting in various work areas as part of its CSR program.
- Other initiatives include carrying out B40 trials on several trains to be implemented on all trains, using environmentally friendly toilets on trains, and implementing 46 PLTS at stations, offices, workhouses, depots, and service centers.

2. Social

- KAI Group is gradually building inclusive services such as disability-friendly toilets, lactation rooms, and children's play areas.
- It also supports the progress of MSMEs in Indonesia through the TJSL program.
- KAI has installed CCTV analytics using intelligent algorithms to detect suspicious activity, count the number of people, recognize faces, and identify certain behavior.

3. Corporate Governance

- IT Security: KAI has implemented various IT security measures to enhance security. This includes the integration of technologies like machine learning to detect real-time anomalies and attacks, as well as endpoint security to safeguard IT devices. Additionally, KAI focuses on security awareness, data backup, and utilizes an email security gateway to combat cyber attacks. The company also complies with international cyber security policies and standards through ISO 27001:2013 audits and collaboration with BSSN.
- IT Governance: KAI ensures effective governance by evaluating the level of IT maturity using the COBIT 201 framework, resulting in a score of 3.67. Furthermore, the company adopts advanced technologies such as cyber threat intelligence, multi-factor authentication, and endpoint detection and response (EDR) to reinforce cyber security.



Proyek Penugasan Pemerintah Government Assignment Project



A. LRT Jabodebek

LRT (Light Rail Transit) Jabodebek merupakan salah satu Proyek Strategis Nasional (PSN) yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan transportasi dalam mendukung pembangunan di wilayah Jabodebek.

A. LRT Jabodebek

The Jabodebek LRT (Light Rail Transit) is part of the National Strategic Projects (PSN) designed to enhance transportation services in the Jabodebek area to support its development. The Jabodebek LRT (Light Rail Transit) is part of the National Strategic Projects (PSN) designed to enhance transportation services in the Jabodebek area to support its development.

Per Agustus 2024, jumlah perjalanan LRT Jabodebek, baik Bekasi Line maupun Cibubur Line, mencapai 336 perjalanan per hari pada weekday dan 260 perjalanan per hari saat weekend. LRT Jabodebek memiliki beberapa keunggulan diantaranya menggunakan teknologi persinyalan CBTC GoA3 (system otomatis tanpa ada masinis yang mengoperasikan kereta) dan tidak ada pelintasan sebidang dikarenakan seluruh jalur LRT adalah jalur layang sehingga meniadakan potensi kecelakaan pada pelintasan sebidang.

Meskipun LRT Jabodebek akan beroperasi tanpa masinis, saat beroperasi sistem akan secara otomatis menjaga rute dan jarak antar kereta sehingga tidak ada kemungkinan human error dan secara sistem tidak memungkinkan untuk terjadi tabrakan. Selain itu sarana LRT juga dilengkapi dengan peralatan pendeteksi anjlok dan tumburan (derailment and obstacle detector) sesuai syarat dari IEEE, dimana kereta secara otomatis akan berhenti secara system ketika terjadi anjlok atau tabrakan.

As of August 2024, the number of LRT Jabodebek trips has reached 336 trips daily on weekdays and 260 trips daily on weekends.

The Jabodebek LRT offers several advantages. It uses CBTC GoA3 signaling technology, which is an automatic system without a driver operating the train. Additionally, there are no level crossings because the entire LRT line is elevated, eliminating the potential for accidents at level crossings.

Despite operating without a driver, the system automatically maintains the route and distance between trains, eliminating the possibility of human error and preventing collisions. Furthermore, the LRT facilities are equipped with derailment and obstacle detection equipment according to IEEE requirements. In the event of a derailment or collision, the train will automatically stop systemically.

LRT
JABODEBEK



Proyek Penugasan Pemerintah Government Assignment Project



B. Kereta Cepat Jakarta Bandung

PT Kereta Cepat Indonesia China telah berhasil melaksanakan peresmian Kereta Cepat Jakarta Bandung (KCJB) pada 02 Oktober 2023. Peresmian dilakukan oleh Presiden Republik Indonesia Joko Widodo, yang sekaligus memberikan nama baru untuk KCJB yaitu Whoosh yang merupakan singkatan dari Waktu Hemat, Operasi Optimal, Sistem Hebat. Peresmian operasional Whoosh Secara komersial sendiri dilakukan oleh Presiden RI Joko Widodo dan Presiden RRT Xi Jinping di Beijing pada 17 Oktober 2023.

B. Jakarta Bandung High-Speed Railway

On October 2, 2023, PT Kereta Cepat Indonesia China successfully inaugurated the Jakarta Bandung Fast Train (KCJB). The inauguration was conducted by the President of the Republic of Indonesia, Joko Widodo, who also gave the KCJB a new name, "Whoosh," which stands for Saving Time, Optimal Operation, and System Great. The commercial inauguration of Whoosh operations was carried out by Indonesian President Joko Widodo and Chinese President Xi Jinping in Beijing on October 17, 2023.

Hadirnya Whoosh membawa Indonesia memasuki era transportasi massal modern yang cepat, andal, aman, dan nyaman. Whoosh mewujudkan mobilisasi masyarakat yang optimal, meningkatkan konektivitas antara kota, serta membangun kawasan guna menciptakan sentra ekonomi baru. Berdasarkan Perpres 93 tahun 2021, KAI ditunjuk pemerintah sebagai pimpinan konsorsium BUMN proyek KCJB yang kemudian berubah nama menjadi Whoosh.

Dalam pengoperasiannya, Whoosh memiliki 3 stasiun keberangkatan dan pemberhentian, yakni Halim, Padalarang, dan Tegalluar Summarecon. Tipe kereta yang digunakan adalah generasi terbaru yaitu CR400AF yang merupakan hasil pengembangan tipe CRH380A oleh CRRC Qingdao Sifang. Beberapa keunggulan dari kereta ini diantaranya adalah ramah lingkungan, efisien dari sisi penggunaan energi, tidak bising, lebih aman, dan memiliki kecepatan hingga 350 km/jam. Satu rangkaian kereta memiliki kapasitas hingga 601 penumpang.

Whoosh merupakan Kereta Cepat pertama di Asia Tenggara yang mampu menempuh jarak 142,3 kilometer antara Jakarta-Bandung hanya dalam waktu 30-40 menit saja.

The introduction of Whoosh marks a significant advancement in Indonesia's mass transportation by offering a fast, reliable, safe, and comfortable travel option. Whoosh will facilitate optimal community mobilization, improve connectivity between cities, and stimulate the development of new economic centers. As per Presidential Decree 93 of 2021, KAI was appointed by the government as the leader of the BUMN consortium for the KCJB project, which was later renamed Whoosh.

Whoosh operates with three designated departure and stop stations: Halim, Padalarang, and Tegalluar Summarecon. The train used is the latest generation, namely CR400AF, derived from the CRH380A model developed by CRRC Qingdao Sifang. Some advantages of this train include its environmentally friendly nature, energy efficiency, quiet operation, safety features, and a top speed of 350 km/hour. Each train series can accommodate up to 601 passengers.

Whoosh is the first high-speed train in Southeast Asia, covering the 142.3-kilometer distance between Jakarta and Bandung in just 30-40 minutes.



Penghargaan 2023

2023 Awards



NO	Nama Penghargaan Award Name	Tempat dan Tanggal Place and Date	Event Event	Pemberi Penghargaan Award Giver
1	Predikat Platinum kategori The Best Business Contributions	Jakarta, 25 Januari 2023	Asia Pasific Contact Center Awards (CCAPAC)	Asia Pasific Contact Center Awards (CCAPAC)
	Predikat Platinum kategori The Best Business Contributions	Jakarta, 25 Januari 2023	Asia Pasific Contact Center Awards (CCAPAC)	Asia Pasific Contact Center Awards (CCAPAC)
2	The Best CEO 2022	Jakarta, 28 Februari 2023	18th Indonesia Best CEO Forum Commanding Growth Strategy Amidst	Majalah SWA
	The Best CEO 2022	Jakarta, 28 February 2023	18th Indonesia Best CEO Forum Commanding Growth Strategy Amidst Global Crisis Challenge	SWA Magazine

NO	Nama Penghargaan Award Name	Tempat dan Tanggal Place and Date	Event Event	Pemberi Penghargaan Award Giver
3	Best Crisis Handling BUMN untuk KAI	Jakarta, 8 Maret 2024	BUMN Corporate Communication & Sustainability Summit (BCOMSS) 2024	Kementerian BUMN
	Best Crisis Handling BUMN untuk KAI	Jakarta, 8 Maret 2024	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2023	Ministry of BUMN
4	Best Keterbukaan Informasi Publik	Jakarta, 9 Maret 2023	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2023	Kementerian BUMN
	Best Public Information Disclosure	Jakarta, 9 March 2023	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2023	Ministry of BUMN
5	JUARA 1 kategori Media Relations Management	Jakarta, 9 Maret 2023	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2023	Kementerian BUMN
	Champion Media Relations Management category	Jakarta, 9 March 2023	BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2023	Ministry of BUMN
6	Perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDM) Pionir Terbaik Kategori Sektor Tersier	Jakarta, 26 Mei 2023	Anugerah Investasi Pionir (AIP) Tahun 2023	Kementerian Investasi/ Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM)
	The Best Pioneer Company in Domestic Investment (Tertiary Sector Category)	Jakarta, 26 May 2023	Pioneer Investment Award (AIP) 2023	Ministry of Investment/ Investment Coordinating Board
7	Didiek Hartantyo sebagai The Best CEO for HSE Corporate Excellence of The Year 2023	Jakarta, 16 Juni 2023	The Health, Safety, and Environment (HSE) Indonesia Award 2023	Majalah HSE
	The Best Pioneer Company in Domestic Investment (Tertiary Sector Category)	Jakarta, 16 June 2023	The Health, Safety, and Environment (HSE) Indonesia Award 2023	HSE Magazine

NO	Nama Penghargaan Award Name	Tempat dan Tanggal Place and Date	Event Event	Pemberi Penghargaan Award Giver
8	KAI Sebagai The Greatest Champion of HSE Excellence of The Year 2023 (Transportation Services)	Jakarta, 16 Juni 2023	The Health, Safety, and Environment (HSE) Indonesia Award 2023	Majalah HSE
	KAI as The Greatest Champion of HSE Excellence of The Year 2023 (Transportation Services)	Jakarta, 16 June 2023	The Health, Safety, and Environment (HSE) Indonesia Award 2023	HSE Magazine
9	Penghargaan Badan Publik yang Melaksanakan Pelayanan Informasi Publik Ramah Disabilitas	Jakarta, 14 September 2023	Disability-Friendly Public Information Services	Indonesian Information Commission
	Award for Public Entities that are committed to offering disability-friendly public information services	Jakarta, 14 September 2023	Disability-Friendly Public Information Services	Indonesian Information Commission
10	Medali Platinum Kategori The Best Operations a/n KAI	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
	Platinum Medal in The Best Operations Category	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
11	Medali Platinum Kategori The Best Digital Media a/n KAI	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
	Platinum Medal in The Best Digital Media Category	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
12	Medali Platinum Kategori The Best Business Contribution a/n KAI	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
	Platinum Medal The Best Business Contribution Category	Jakarta, 26 September 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023	The Best Contact Center Indonesia 2023
13	PT Kereta Api Indonesia (Persero) as Indonesia Best Companies in Creating Leaders from Within 2023	Jakarta, 29 November 2023	SWA Creating Future-Ready Leaders for Organizational Excellence and Agility	SWA Media Group

NO	Nama Penghargaan Award Name	Tempat dan Tanggal Place and Date	Event Event	Pemberi Penghargaan Award Giver
14	Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko Salusra Wijaya Dinobatkan Sebagai The Best CFO: Excellent in Accountability	Jakarta, 1 Desember 2023	Bisnis Indonesia TOP BUMN Awards 2023	Bisnis Indonesia
	Managing Director of Finance & Risk Management KAI, Salusra Wijaya as The Best CFO: Excellent in Accountability	Jakarta, 1 Desember 2023	Bisnis Indonesia TOP BUMN Awards 2023	Bisnis Indonesia
15	Platinum Medal, Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC) Kategori Bussiness Contribution	Kuala Lumpur, 1 Desember 2023	Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC)	Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC)
	Platinum Medal, Business Contribution Category, Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC)	Kuala Lumpur, 1 Desember 2023	Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC)	Contact Center Associations Asia Pacific (CC APAC)
16	Platinum Category for The Best Digital Media, The Best Customer Experience, The Best Business Contribution	Jakarta, 11 September 2024	The Best Contact Center Indonesia 2024	Indonesia Contact Center Association (ICCA)
17	Excellent Category for 6 teams of KAI	Manila - Filipina, 12 September 2024	International Quality & Productivity Convention (IQPC) 2024	Philippine Society for Quality (PSQ) dan Indonesia Quality & Productivity Management Association (IQPMA)
18	Penghargaan Khusus Operator Penyedia Sarana dan Prasarana Terbaik untuk Transportasi Antarkota	Jakarta, 19 September 2024	DTKJ Awards 2024	Dewan Transportasi Kota Jakarta
	Special Award for the Best Provider of Facilities and Infrastructure for Intercity Transportation	Jakarta, 19 September 2024	DTKJ Awards 2024	Dewan Transportasi Kota Jakarta
19	Direktur Utama KAI sebagai Tokoh Kolaboratif Transportasi Inklusif Terintegrasi Bidang Perkeretaapian	Jakarta, 19 September 2024	DTKJ Awards 2024	Dewan Transportasi Kota Jakarta
	KAI's President Director as a Collaborative Leader for Integrated and Inclusive Transportation in the Railway Sector	Jakarta, 19 September 2024	DTKJ Awards 2024	Dewan Transportasi Kota Jakarta

Kontak Contact



Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi atau mengakses:

🌐 <https://kai.id>

Customer Care:

- Telp: 121
- email: cs@kai.id

✕ @keretaapikita & @kai121

f Keretaapikita & KAI121

📷 Keretaapikita & kai121_

📺 Kereta Api Kita

🎵 @kai121_ & @keretaapikita

For further information, please contact or access:

🌐 <https://kai.id>

Customer Care:

- Telp: 121
- email: cs@kai.id

✕ @keretaapikita & @kai121

f Keretaapikita & KAI121

📷 Keretaapikita & kai121_

📺 Kereta Api Kita

🎵 @kai121_ & @keretaapikita

BUMN UNTUK
INDONESIA



2024
COMPANY
PROFILE